



Progetto Connettività Provinciale

CONVE.CR SPA

Appalto per la realizzazione del

**RETE TELEMATICA INTERMODALE TERRITORIO PROVINCIA DI
CREMONA:
PRIMO STRALCIO OPERATIVO E COLLEGAMENTO ALLA RETE
WAN "AEM-COM"**

C.S.A. - Norme A : Parte Amministrativa

INDICE NORME "A"

1	Art.1 Oggetto dell'appalto	3
2	Art. 2 Tipo di gara e criteri di aggiudicazione	3
3	Art.3 Presentazione offerta e documentazione richiesta .	5
4	Art.4 Designazione del lavoro ed importo a base d'asta ..	6
5	Art.5 Stipulazione contratti	6
6	Art. 6 Spese di Contratto	7
7	Art. 7 Osservanza di norme e regolamenti	7
8	Art.8 Variazioni al contratto	7
9	Art.9 Tempi di esecuzione del contratto	8
10	Art.10 Condizioni di pagamento	8
11	Art. 11 Collaudo tecnico e funzionale	8
12	Art.12 Deposito cauzionale.....	9
13	Art.13 Capo progetto.....	9
14	Modalita' di compilazione dell'offerta.....	9
15	Contratto di fornitura hardware, software, infrastrutturale e prestazione di servizi.....	11
16	Contratto di assistenza e manutenzione hardware.....	16
17	Contratto di assistenza e aggiornamento software	20
18	Servizi	24
18.1) FORNITURA E GARANZIA HARDWARE	24
18.2) ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE POST GARANZIA 24	
18.3) FORNITURA E GARANZIA SOFTWARE DI GESTIONE.....	25
18.4) ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO SOFTWARE	25
18.5) FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE	25
18.6) CENTRO ASSISTENZA.....	26

GARA DI APPALTO CONCORSO

1 Art.1 Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la progettazione esecutiva, la fornitura, l'installazione, l'avvio e la manutenzione/aggiornamento (per i 24 mesi successivi alla data di collaudo) delle attrezzature hardware, del software di management, delle infrastrutture fisiche e logiche, previsti e descritti nelle NORME B del presente Capitolato Speciale d'Appalto così come dichiarato nel relativo progetto definitivo per la realizzazione di una **RETE TELEMATICA INTERMODALE TERRITORIO PROVINCIA DI CREMONA: PRIMO STRALCIO OPERATIVO E COLLEGAMENTO ALLA RETE PRIVATA "AEM-COM"**.

L'appalto è bandito dalla società CONVE.CR spa, di seguito denominato anche Amministrazione o Stazione appaltante.

2 Art. 2 Tipo di gara e criteri di aggiudicazione

La gara sarà esperita mediante la procedura aperta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 83 D.Lgs 163/2006, con verifica dell'anomalia delle offerte secondo quanto previsto dagli artt. 86-87-88 D.Lgs 163/2006.

L'iter della gara è affidato ad una Commissione di valutazione nominata con apposito provvedimento di CDA.

L'offerta sarà valutata in base ai seguenti principali elementi :

1. Adeguatezza Hardware – Fattore ponderale A – Max 11 punti

Descrizione	Punteggio
Caratteristiche tecnico funzionali	6
Qualità dell'hardware e dei prodotti offerti	4
Referenze nazionali e internazionali dell'hardware offerto	1
Totale	11

2. Manutenzione, Avvio, e qualità e specializzazione Azienda – Fattore ponderale B – Max 15 punti

Descrizione	Punteggio
Esperienza su reti wireless di grandi dimensioni ed a elevata capacità di banda su lunghe distanze	2
Condizioni di manutenzione	2
Piano di formazione	2
Organigramma aziendale Divisioni Sw e Reti	2
Tempo di installazione	2

Valutazione progetto in funzione obiettivi	5
Totale	15

3. Tecnologie adottate – Fattore ponderale C – Max 24 punti

Descrizione	Punteggio
Qualità della soluzione radio adottata	6
Qualità della soluzione in termini di sicurezza	6
Qualità generale delle soluzioni di infrastruttura e contenimento	6
Qualità della soluzione in termini di networking	6
Totale	24

4. Architettura del sistema – Fattore ponderale D – Max 25 punti

Descrizione	Punteggio
Completezza della soluzione proposta	5
Espansibilità	5
Accessibilità	5
Affidabilità	5
Gestibilità	5
Totale	25

1. Economicità dell'offerta Fattore ponderale F MAX 25 punti

L'economicità sarà **valutata sulla base della somma complessiva, espressa in lettere, dell'allegato "D" al capitolato d'onere MODELLO PER IL QUADRO ECONOMICO D'OFFERTA.**

Il punteggio massimo a disposizione della Commissione di gara è **100 punti** e l'aggiudicazione avverrà in favore dell'offerta cui sarà attribuito il massimo punteggio COMPLESSIVO in base alla seguente formula:

$$K_i = \sum_{j=1}^4 P_{1j} * A_{i,j} + \sum_{j=1}^3 P_{2j} * B_{i,j} + \sum_{j=1}^{10} P_{3j} * C_{i,j} + \sum_{j=1}^{15} P_{4j} * D_{i,j} + P_5$$

ove:

K_i è il punteggio COMPLESSIVO relativo all'offerta i-esima

A_{i,j}, B_{i,j}, C_{i,j}, D_{i,j} sono i coefficienti attribuiti al concorrente i-esimo, variabili tra zero e uno, relativamente al fattore ponderale j-esimo secondo un metodo adottato autonomamente dalla Commissione prima dell'apertura dei plichi

P_{1j}, P_{2j}, P_{3j}, P_{4j}, sono i fattori ponderali j-esimi relativi agli elementi di valutazione sopra descritti

P₅ sarà calcolato in base alla seguente formula:

$$P_5 = 25 * \frac{P_{(max)}}{P_i} \quad (\text{Max 25 punti})$$

P_5 = Punti assegnati all'offerta i-esima relativamente al criterio "economicità dell'offerta"

P_i = Prezzo complessivo dell'offerta i-esima;

$P_{(max)}$ = Prezzo complessivo offerta migliore;

La Commissione provvederà a trasmettere alla Stazione Appaltante la propria proposta di aggiudicazione entro 20 giorni dal giorno fissato per la gara. Il verbale di aggiudicazione della commissione non equivale a contratto; esso ha natura di aggiudicazione provvisoria che diventerà definitiva solo dopo la sua approvazione da parte del CDA con apposita deliberazione.

È altresì espressamente stabilito che l'impegno della Ditta aggiudicataria è valido dal momento stesso dell'offerta, mentre l'Amministrazione resterà vincolata solo ad intervenuta approvazione dell'aggiudicazione e stipulazione del relativo contratto.

L'Amministrazione può, per circostanze sopravvenute o conseguenti alla gara, deliberare di non provvedere all'aggiudicazione, ovvero assegnare l'appalto solo in parte.

Resta inteso che il conseguente contratto da stipulare sarà quello determinatosi in base al progetto di informatizzazione approvato, comprensivo cioè delle eventuali modifiche tecnico-economiche apportate.

OFFERTA TECNICA:

La Ditta concorrente dovrà presentare **un dettagliato cronoprogramma**, che attesti per ogni singola fase di esecuzione del progetto le date di inizio e di fine, la durata complessiva, la relazionabilità con altre fasi, le figure tecniche interessate, nel rispetto del tempo massimo stabilito : 90gg. Naturali e consecutivi.

Il progetto-offerta dovrà essere redatto in modo idoneo al fine di poter attribuire i punteggi di cui ai fattori ponderali (inclusi allegati, certificazioni, attestazioni, ecc.) della "RETE TELEMATICA PROVINCIALE", in **lingua italiana**. **Tutti gli elaboratori tecnico-amministrativi dovranno avere formato UNI A4, o piegati in tale formato, raggruppati ordinatamente, ed inoltre gli stessi dovranno riportare timbri o diciture che identifichino inequivocabilmente l'offerente.**

Il formato tipografico del progetto presentato dovrà essere il seguente : Foglio A4, Interlinea 1.5, carattere Arial , corpo del testo : 10; il progetto non potrà superare le 100 facciate nel formato sopra descritto. Dovrà inoltre essere munito di un indice all'inizio del documento dove vengono riportati almeno i capitoli del progetto. Qualora il documento superasse tale nr. di pagine, le pagine eccedenti il limite non verranno prese in considerazione nell'esame della commissione di gara. Inoltre qualora il formato presentato dovesse essere differente verrà effettuata una simulazione per riportarlo a quanto richiesto.

3 Art.3 Presentazione offerta e documentazione richiesta

Le modalità di presentazione dell'offerta, i documenti a corredo della stessa, le cause di esclusione e le modalità di svolgimento della gara sono

precisati nel bando di gara da considerarsi quale parte integrante e sostanziale del presente Capitolato.

4 Art.4 Designazione del lavoro ed importo a base d'asta

La fornitura, l'installazione, l'avvio e il collaudo del Hardware, del Software e delle infrastrutture è da eseguirsi sulla base delle condizioni previste dal contratto di fornitura nonché dal presente C.S.A..

Le caratteristiche e i requisiti della fornitura anzidetta e dei servizi di formazione ed avviamento, riportate nel C.S.A., sono da intendersi condizioni/prescrizioni minime assolutamente irrinunciabili e oggetto di precisazione, definizione e miglioramento nel progetto-offerta presentato dalla Ditta nella fase di offerta.

La Stazione Appaltante si riserva a suo insindacabile giudizio di sottoscrivere o meno i contratti di assistenza e manutenzione hardware e assistenza/aggiornamento software di management, allegati al presente C.S.A., al termine del primo periodo (obbligatorio) di garanzia: **24 mesi on-site dalla data di collaudo e incluso nel costo di offerta dei vari prodotti informatici e dei servizi in oggetto.**

L'importo a base d'asta dell'appalto, è di **€ 1.150.000,00 (euro unmilione centocinquantamila/00)** I.V.A. ed oneri esclusi. L'offerta dovrà essere unica. Non sono ammesse offerte plurime, indeterminate, alternative o condizionate alla pari o in aumento rispetto alla base d'asta, pena l'esclusione dalla gara.

L'appalto è finanziato con fondi propri.

5 Art.5 Stipulazione contratti

All'aggiudicatario è fatto obbligo di produrre entro 15 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva la documentazione necessaria per la stipula del contratto. In caso di ritardo è facoltà della CONVE.CR Spa di procedere alla revoca dell'aggiudicazione in danno dell'inadempiente, e all'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria.

Il termine entro il quale si dovrà addivenire alla stipula del contratto sarà tempestivamente comunicato all'aggiudicatario.

Qualora l'aggiudicatario non stipuli il contratto nel termine stabilito si potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione in danno dell'inadempiente, e all'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria.

Si segnala che, anche in caso di risoluzione del contratto o di fallimento dell'aggiudicatario, si potrà aggiudicare al concorrente che segue in graduatoria .

La documentazione da presentare per la stipula del contratto, dalla Ditta aggiudicataria, è la seguente:

1. Documentazione necessaria alla verifica dell'antimafia così come previsto dal D.Lgs. 490/94 e successive modifiche e integrazioni.
2. Copia autentica dell'Atto Costitutivo della Società; in caso di aggiudicazione ad un Raggruppamento Temporaneo di Imprese, le singole imprese devono conferire, con unico atto risultante da atto pubblico o scrittura privata autenticata, mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza all'impresa designata quale capogruppo.
3. In esecuzione del disposto dell'art. 1 del D.P.C.M. 11.05.1991 n. 187, le Società per azioni, in accomandita per azioni, a responsabilità limitata, le Società cooperative o consortili per azioni o a responsabilità limitata, devono comunicare all'Amministrazione committente, mediante invio di dichiarazione sostitutiva sottoscritta dal Legale rappresentante della Società e prima della stipula del contratto, la propria composizione societaria l'esistenza di diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni "con diritto di voto" sulla base delle risultanze del libro dei soci, delle comunicazioni ricevute e di qualsiasi altro dato a propria disposizione, nonché l'indicazione dei soggetti muniti di procura irrevocabile che abbiano esercitato il voto nelle assemblee societarie nell'ultimo anno o che ne abbiano comunque diritto.

Qualora il soggetto aggiudicatario sia un consorzio esso è tenuto a comunicare i dati di cui sopra, riferiti alle singole Società consorziate che comunque partecipino alla progettazione ed all'esecuzione dell'opera.

Il dichiarante, in nome e per conto della Società che rappresenta e nel medesimo atto notorio, si impegna altresì a comunicare in corso d'opera, eventuali variazioni nella composizione societaria di entità superiore al 2% rispetto a quanto sopra dichiarato.

4. Cauzione definitiva, pari al 10% (diecipercento) dell'importo contrattuale, costituita nelle forme di cui al successivo art. 12.

6 Art. 6 Spese di Contratto

Sono a carico della Ditta tutte le spese inerenti e conseguenti la stipula dei contratti. L'ammontare delle stesse, i tempi e le modalità di stipula dei contratti saranno comunicate successivamente e comunque prima della stipula degli stessi.

7 Art. 7 Osservanza di norme e regolamenti

La Ditta è soggetta alla piena osservanza di tutte le leggi e regolamenti che, direttamente o indirettamente, abbiano attinenza con l'appalto in oggetto alle quali l'Amministrazione Appaltante rinvia.

8 Art.8 Variazioni al contratto

L'Amministrazione, per necessarie e motivate esigenze, si riserva l'insindacabile facoltà di stabilire eventuali estensioni o riduzioni dell'Appalto entro il 20%, così come previsto dal combinato disposto dell'art. 11 del R.D. 18.11.1923 n. 2440 e dell'art. 120 del R.D. 23.05.1924 n. 827 e s.m.i..

9 Art.9 Tempi di esecuzione del contratto

La creazione e l'avvio completo della **RETE TELEMATICA** è stabilito entro **90 GIORNI NATURALI E CONSECUTIVI DALLA FIRMA DEL CONTRATTO**.

La penale è stabilita in € 500,00 per ogni giorno di ritardo rispetto al termine suddetto.

Qualora il ritardo per la creazione e avvio della RETE TELEMATICA approvato fosse superiore ai 30 giorni, l'Amministrazione ha facoltà di recedere dal contratto in danno per la Ditta aggiudicataria e di procedere all'aggiudicazione alla ditta che segue in graduatoria.

10 Art.10 Condizioni di pagamento

Il pagamento della fornitura e dei servizi in oggetto avverrà con le seguenti modalità:

- I acconto (10%) alla firma del contratto
- II acconto (45%) al raggiungimento del 50% del progetto previo collaudo
- III acconto (35%) al raggiungimento del 75% del progetto previo collaudo
- saldo al collaudo definitivo

La liquidazione degli importi sopra riportati avverrà entro **60 giorni** dalla data di presentazione di regolare fattura da parte della Ditta alla Stazione Appaltante.

11 Art. 11 Collaudo tecnico e funzionale

Le operazioni di **collaudo tecnico** della fornitura e dei servizi in oggetto dovranno essere eseguite entro i successivi 30 giorni decorrenti dall'installazione ed avvio del sistema di connettività offerti; le operazioni di **collaudo funzionale** dovranno essere eseguite entro 30 giorni dalla realizzazione dell'intero sistema.

Tali operazioni saranno eseguite da un tecnico esperto e certificato ISO 9001, nominato dalla Stazione Appaltante.

Le operazioni stesse dovranno avvenire anche alla presenza del capo progetto della Ditta di cui al successivo art. 13 e delle stesse dovrà essere redatto verbale sottoscritto da entrambi: tecnico collaudatore e capo progetto. Le spese relative ad entrambi i collaudi sono a totale carico della Ditta aggiudicataria così come evidenziato nella parcella degli ingg.

Dell'ordine di Bologna, tabella II : Prestazioni relative alla classe "sistemi di telecomunicazioni". In caso di sottoscrizione del verbale di collaudo con riserve, esso dovrà essere ripetuto entro 15 giorni. In caso di collaudo negativo si procederà alla nomina di una terna arbitrale in cui un componente è nominato dall'Amministrazione, uno dalla Ditta e il terzo in accordo tra le parti o, in difetto, dal Tribunale di Crema competente territorialmente.

12 Art.12 Deposito cauzionale

A garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi di cui al progetto di informatizzazione approvato e del raggiungimento degli obiettivi illustrati nel C.S.A. di un sistema totalmente integrato e strutturalmente aperto, la Ditta è tenuta a prestare un deposito cauzionale definitivo pari al **10%** sull'importo netto contrattuale di aggiudicazione dell'intero appalto ai sensi dell'art. 113 del Dlgs 163/2006.

In caso di risoluzione del contratto per fatto imputabile alla Ditta, per scarsa qualità dei risultati e/o mancato raggiungimento degli obiettivi suddetti il deposito cauzionale verrà interamente incamerato dall'Amministrazione. Rimane salvo comunque il diritto dell'Amministrazione di risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento degli obblighi stessi.

Il deposito cauzionale potrà essere costituito mediante fideiussione bancaria ovvero polizza assicurativa, ai sensi dell'art. 113 del Dlgs 163/2006.; la documentazione relativa alla fideiussione o alla polizza deve contenere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la dichiarazione di operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

13 Art.13 Capo progetto

La Ditta dovrà nominare un tecnico qualificato per l'organizzazione del lavoro con funzioni di capo-progetto per conto della Ditta stessa. Esso coordinerà tutte le operazioni di fornitura, collaudo, trasferimento archivi e caricamento dati, avvio del sistema e assistenza futura.

La Ditta ha l'obbligo di comunicare, ad avvenuta aggiudicazione, il nominativo del tecnico responsabile e ogni variazione successiva che dovesse intercorrere.

14 Modalità' di compilazione dell'offerta

Per semplificare e controllare l'offerta formulata, si consiglia di seguire il seguente prospetto riassuntivo:

SEQUEN	OPERAZIONE
---------------	-------------------

ZA	
Passo 1	Predisposizione dei vari documenti richiesti nel bando in funzione della forma giuridica posseduta dalla Ditta; tali documenti dovranno essere inseriti nel plico "documenti" le cui modalità di chiusura sono elencate nel bando.
Passo 2	Predisposizione dell'offerta economica, che dovrà essere inserita nel plico "offerta economica" le cui modalità di chiusura sono elencate nel bando.
Passo 3	Inserimento della documentazione tecnica e di depliant tecnico-illustrativi e quant'altro possa risultare utile per l'individuazione delle caratteristiche, potenzialità e qualità dei prodotti e servizi offerti, nonché documentazione e/o relazione atta a dimostrare la capacità tecnica della Ditta; questo materiale descrittivo dovrà essere inserito nel plico "offerta tecnica"
Passo 4	Verificare che il materiale hardware / infrastrutturali e le procedure software proposte siano perfettamente attinenti (nelle caratteristiche minime) a quanto richiesto nel Capitolato d'onori.
Passo 5	Verificare che i servizi proposti rispondano perfettamente (nelle caratteristiche minime) a quanto richiesto nel Capitolato d'onori
Passo 6	Viene richiesta alla Ditta offerente un progetto tecnico-funzionale che accompagni e giustifichi la propria proposta economica. È libera scelta della Ditta offerente presentare proposte migliorative rispetto alle richieste espone nel Capitolato d'onori.; richieste che si devono però considerare come " condizione minime irrinunciabili ". Il progetto dovrà in modo particolare evidenziare le modalità realizzative del sistema proposto. Tale progetto, non dovrà contenere valutazioni economiche e dovrà essere inserito nel plico "offerta tecnica"
Passo 7	Il modello per il quadro economico d'offerta dovrà essere compilato in ogni sua sezione secondo lo schema prefissato dal medesimo.

15 Contratto di fornitura hardware, software, infrastrutturale e prestazione di servizi

Tra la società CONVE.CR: spa (nel seguito individuato come SOCIETÀ'), nella persona del Sig. _____ in qualità di _____, che interviene in esecuzione del provvedimento G.C. n. del .../.../..... esecutivo ai sensi di legge e la Ditta _____ (nel seguito individuata come IMPRESA), nella persona del Sig. _____ in qualità di _____, **si stipula e si conviene quanto segue**

Art. 1

Oggetto del Contratto

Il presente contratto regola i termini e le condizioni della fornitura, alla SOCIETÀ da parte dell'IMPRESA, dei **sistemi telematici** indicati nell'allegato "A" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Con il termine "**sistemi telematici**", si intende l'insieme delle apparecchiature hardware, infrastrutture, dei programmi software nonché dei servizi forniti dall'IMPRESA e dettagliatamente elencati nell'allegato "A" necessari per la realizzazione della LAN INTERMODALE PROVINCIALE. In quest'ultimo sono specificati per ogni singolo prodotto/servizio il prezzo in euro, ed eventualmente il canone di assistenza, la durata della garanzia, limiti e decorrenze temporali.

Art. 2

Consegna, installazione e messa in funzione

La consegna dei sistemi telematici di cui all'art. 1 dovrà avvenire presso la sede del Società nonché presso le sedi dei Comuni afferenti al progetto provinciale.

Sono a carico dell'IMPRESA tutte le spese di trasporto ed installazione, fino all'interno dei locali di cui al precedente comma.

La consegna ed installazione avverranno a cura, spese e rischio dell'IMPRESA entro i termini fissati nel PIANO DI LAVORO presentato in sede di offerta, con decorrenza dalla data di comunicazione da parte della SOCIETÀ con raccomandata dell'aggiudicazione. L'IMPRESA assume l'obbligo di comunicare per iscritto la data della consegna ed installazione.

La SOCIETÀ assume l'obbligo di porre a disposizione per tale data i locali di destinazione debitamente attrezzati secondo le specifiche fornite dall'IMPRESA; eventuali ritardi della SOCIETÀ determineranno la proroga del termine di consegna di un numero di giorni pari a quelli di ritardo.

Dell'avvenuta installazione sarà redatto apposito verbale, sottoscritto dall'IMPRESA e dal Responsabile del Procedimento.

L'operazione di messa in funzione dei prodotti informatici dovrà avvenire a cura e spese dell'IMPRESA entro 10 giorni dalla data del verbale di consegna; l'IMPRESA assume l'obbligo di comunicare per iscritto la data della messa in funzione.

Art. 3

Documentazione

Con la consegna dei sistemi telematici, l'IMPRESA assume l'obbligo di fornire, senza ulteriore corrispettivo, i manuali ed ogni altra documentazione tecnico-operativa idonea ad assicurare il soddisfacente funzionamento dei prodotti stessi.

La documentazione, in particolare, comprende il manuale tecnico delle apparecchiature hardware e delle procedure software e le istruzioni stabilite dall'IMPRESA per il loro utilizzo. Tutta la documentazione dovrà essere fornita in lingua italiana.

L'IMPRESA assume l'obbligo, sempreché la SOCIETÀ sottoscriva il contratto di assistenza e manutenzione, di consegnare, senza ulteriore corrispettivo, le modifiche e le aggiunte alla su indicata documentazione, a seguito degli aggiornamenti dei prodotti in oggetto, per un periodo pari alla durata del contratto suddetto.

Art. 4

Collaudo tecnico e funzionale

L'operazione di collaudo tecnico è intesa a verificare, per ciascuna apparecchiatura hardware, infrastruttura tecnologica e procedura software fornita:

- la conformità al tipo (caratteristiche) o release descritti nell'allegato "A";
- le condizioni di funzionamento, sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite per ciascun tipo di sistema telematico nei manuali dell'IMPRESA di cui al precedente art. 3.

L'operazione di collaudo funzionale è intesa a verificare la conformità, rispondenza e funzionalità dell'intero sistema telematico (hardware, Lan, radio, infrastrutture) installato, secondo le prescrizioni del C.S.A. e le eventuali condizioni migliorative del progetto offerta approvato;

I collaudi tecnico e funzionale saranno effettuati dall'Esperto incaricato dall'Amministrazione della SOCIETÀ alla presenza di appositi incaricati dell'IMPRESA, e secondo le modalità indicate all'art. 11 del C.S.A..

Dei collaudi dovrà essere redatto, a cura del collaudatore apposito certificato, controfirmato dagli incaricati dell'IMPRESA.

Quando i sistemi telematici, ovvero parti di essi, non superano le prescritte prove funzionali e diagnostiche, le operazioni sono ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità, con eventuali oneri a carico dell'IMPRESA fino alla loro conclusione.

Tali ulteriori prove dovranno essere effettuate entro i successivi 15 giorni.

In caso di collaudo negativo o con riserve si procederà alla nomina di una terna arbitrale in cui un componente è nominato dall'Amministrazione, uno dalla Ditta e il terzo di comune accordo tra le parti o in difetto dal Tribunale di Crema competente territorialmente.

Le spese di collaudo tecnico e funzionale sono a totale carico della Ditta aggiudicataria.

La SOCIETÀ assume l'obbligo di non utilizzare i prodotti informatici consegnati e posti in funzione prima delle operazioni di collaudo; ove ciò dovesse accadere, gli stessi debbono intendersi accettati al collaudo.

Art. 5 Rischi e trasferimento di proprietà

Sono a carico dell'IMPRESA i rischi di perdita e/o danno ai prodotti informatici durante il trasporto e la sosta nei locali della Società, fino alla data del verbale di collaudo con esito favorevole, fatti salvi i casi di responsabilità imputabili alla Società..

I rischi passano a carico della SOCIETÀ a decorrere dal giorno della certificazione di collaudo con esito favorevole.

Gli stessi criteri valgono per quanto concerne la proprietà.

Art. 6 Garanzia

I sistemi telematici forniti debbono essere privi di difetti dovuti a progettazione o errata esecuzione e debbono possedere tutti i requisiti indicati dall'IMPRESA nella sua documentazione.

L'IMPRESA assume l'obbligo di fornire software testato e controllato in ogni sua parte o procedura.

L'IMPRESA assume l'obbligo di mantenere o riportare, senza alcun addebito, i sistemi telematici forniti in condizioni di regolare funzionamento per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data del certificato del collaudo funzionale.

La SOCIETÀ assume l'obbligo di informare tempestivamente l'IMPRESA degli inconvenienti che si dovessero verificare, indicandone specifiche caratteristiche.

Per la diagnosi di eventuali malfunzionamenti e per l'installazione sul sistema degli aggiornamenti di release, in accordo con la Società, l'IMPRESA predisporrà un servizio di teleassistenza.

Art. 7 Allacciamenti e modifiche

La SOCIETÀ ha facoltà di modificare le apparecchiature installate e collaudate, ovvero di allacciare o installare nelle stesse, apparecchiature e/o software prodotti da terzi, previa intese con l'IMPRESA.

La Società, in tali casi, comunica per iscritto il suo proposito, e l'IMPRESA, entro 10 giorni, deve far pervenire le proprie indicazioni, con segnalazione, ove del caso, di eventuali conseguenze negative dell'operazione.

Qualora modifiche ed allacciamenti vengano posti in essere direttamente dalla SOCIETÀ senza osservare le modalità di cui ai precedenti commi, l'IMPRESA, ove del caso, può richiedere l'eventuale rimborso di spese per costi addizionali sostenuti in dipendenza delle modifiche apportate. Rimane a carico della SOCIETÀ l'onere del nuovo collaudo.

Art. 8 Facoltà di permuta

La SOCIETÀ ha facoltà di effettuare permuta dei prodotti informatici acquistati di cui all'allegato "A" e ormai in uso con altri dell'IMPRESA di uguale o di diverso tipo, da adibire in loro sostituzione. L'IMPRESA si impegna in questa eventualità a sostituire i prodotti informatici suddetti al prezzo corrente di mercato.

Art. 9 Penalità

Nel caso in cui l'IMPRESA ritardi la consegna o l'installazione dei prodotti informatici rispetto ai tempi fissati nel precedente art. 2, e sempre che il ritardo non sia imputabile alla Stazione Appaltante è dovuta a favore della SOCIETÀ per ogni giorno di ritardo, naturale e consecutivo, una penalità pari ad euro 500,00.

Nel caso che i ritardi di cui al primo comma superino i 30 giorni la SOCIETÀ ha facoltà di procedere a nuova gara d'Appalto.

Per i periodi di inutilizzazione dei prodotti informatici a seguito di guasti e difetti in corso di garanzia (24 mesi on-site dalla data del collaudo funzionale), sarà applicata, per ogni giorno di inutilizzazione, una penalità pari ad euro 500,00.

L'ammontare della penale sarà detratto dall'importo del deposito cauzionale di cui all'art. 12.

Art. 10 Obblighi di riservatezza e segretezza

L'IMPRESA assume l'obbligo di agire in modo che il proprio personale incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non le divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento.

L'obbligo di cui al precedente comma non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio o che già siano in possesso dell'IMPRESA; nonché i concetti, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'IMPRESA sviluppa o realizza in relazione alla elaborazione dei dati che vengono portati a sua conoscenza nel corso del contratto, o in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

La SOCIETÀ assume l'obbligo di mantenere riservate le informazioni tecniche portate a sua conoscenza dall'IMPRESA, nello svolgimento del rapporto contrattuale, come informazioni riservate. L'obbligo permane fino a che queste non divengano di pubblico dominio.

Art. 11 I brevetti industriali ed i diritti d'autore

L'IMPRESA assume ogni responsabilità nel caso di vendita di apparecchiature e/o software, per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino brevetti (per invenzioni, modelli industriali e marchi) e diritti d'autore.

L'IMPRESA, in conseguenza, assume a proprio carico tutti gli oneri derivanti da eventuali azioni di contraffazione esperite nei confronti della SOCIETÀ in relazione ai prodotti informatici forniti o in relazione al loro uso e quindi, deve tenere indenne la SOCIETÀ delle spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio nonché delle spese e dei danni a cui venga condannato con sentenza passata in giudicato.

La SOCIETÀ assume l'obbligo di informare per iscritto, immediatamente e con mezzi idonei, l'IMPRESA del verificarsi di azioni del genere.

Ove da sentenza passata in giudicato risulti che i prodotti informatici forniti presentino elementi tali da comportare violazione di brevetti o di diritti di proprietà intellettuale e conseguentemente il loro uso venga vietato o divenga comunque impossibile, la SOCIETÀ ha facoltà di richiedere all'IMPRESA, che ne deve sostenere gli oneri:

- di ottenere dal titolare del brevetto o del diritto di proprietà intellettuale il consenso alla continuazione dell'uso, da parte della Società, dei prodotti informatici cui il diritto di esclusiva accertato dal giudice si riferisce; oppure,
- di modificare o sostituire i prodotti informatici con altri di prestazioni quantomeno equivalenti, in modo che la violazione abbia termine; oppure,
- di ritirare i prodotti informatici con conseguente riduzione delle somme versate, tenendo conto dell'uso;
- di risarcire tutti i danni che la SOCIETÀ abbia patito a seguito della violazione.

La facoltà di cui al precedente comma, a giudizio della Stazione Appaltante, può essere esercitata non appena promossa l'azione di contraffazione; ovvero quando sussistano validi motivi per essere iniziata.

Relativamente alla consegna dei codici sorgenti del software fornito, da parte dall'Impresa nei confronti della Società, qualora l'Impresa risulti impossibilitata a continuare ad offrire i servizi di manutenzione e/o aggiornamento relativi ai propri prodotti informatici o decada il contratto di manutenzione per scadenza del periodo di garanzia o mancato rinnovo per volontà di una delle due parti, la proprietà intellettuale degli stessi passerà in capo alla Società, al fine di consentire a quest'ultima di effettuare le relative operazioni.

Art. 12
Deposito Cauzionale

A garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi di cui al presente contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento degli obblighi stessi, l'IMPRESA è tenuta a prestare un deposito cauzionale pari al 10% (dieci per cento) ai sensi dell'art. 113 D.lgs 163/2006, cioè di euro _____ che verrà svincolato con la redazione del Collaudo funzionale dell'intero progetto-offerta approvato (art. 11 del C.S.A.).

In caso di risoluzione del contratto per fatto dell'IMPRESA il deposito cauzionale viene interamente incamerato dalla Stazione Appaltante.

Il deposito cauzionale potrà essere fatto mediante fideiussione bancaria ovvero polizza assicurativa, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

Art. 13
Corrispettivi, decorrenze e modifiche

Per l'acquisto dei sistemi telematici di cui all'allegato "A", la loro installazione, avvio e collaudo è dovuto, dalla SOCIETÀ all'IMPRESA, l'importo complessivo di €. _____ (in lettere _____) + I.V.A. e secondo le modalità descritte nel Capitolato Speciale d'Appalto di gara.

Il suddetto importo non è soggetto a variazioni per ritardi e rinvii previsti nel presente contratto.

Art. 14
Carattere del servizio

La fornitura oggetto del presente contratto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e per nessun motivo potrà essere sospesa o abbandonata, salvo nei casi di comprovata forza maggiore.

Art. 15
Competenza e legge applicabile

Sono da intendersi qui integralmente richiamate tutte le norme vigenti in materia di appalti e forniture di beni e servizi pubblici. Il presente contratto è soggetto esclusivamente alla legge italiana e in caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Cremona.

Art. 16
Estensione della prestazione

Qualora nei 12 mesi successivi la fornitura la Stazione Appaltante, richieda un'ulteriore fornitura di prodotti informatici, l'IMPRESA si impegna a fornire quanto richiesto alle medesime condizioni e caratteristiche della fornitura in oggetto, nel limite del 20% dell'importo contrattuale.

L'IMPRESA si impegna, all'interno dell'attività di assistenza specialistica prevista nel periodo di garanzia, a collaborare con i fornitori di software aggiuntivo, anche se diversi dall'IMPRESA, per la soluzione di eventuali problemi che dovessero emergere in fase di installazione del software stesso.

L'impresa si impegna altresì a fornire, su richiesta della SOCIETÀ e alle condizioni definite da apposito contratto di fornitura, i tools di sviluppo e i programmi SORGENTE AGGIORNATI del software fornito nonché i programmi aggiuntivi di gestione, manutenzione e debug di tutti i prodotti informatici oggetto del presente contratto.

In caso di richiesta, l'IMPRESA si impegna altresì a sottoscrivere un contratto di assistenza e aggiornamento dei sistemi telematici della durata stabilita dalla SOCIETÀ.

Art. 17
Spese contrattuali

Si dà atto che la SOCIETÀ ha ottemperato alle disposizioni previste dall'art. 4 del D.Lgs. 490/1994 e s.m.i. - provvedimenti antimafia - ed è stata rilasciata dalla competente Prefettura la relativa certificazione con nota n. del .../.../.....

Le spese del presente contratto sono a carico dell'IMPRESA.

Si dà atto che alla SOCIETÀ è stato assegnato il C.F. n. 01387490194, mentre all'IMPRESA è stato assegnato il Codice Fiscale e P.IVA n.

Al presente contratto sarà applicato l'art. 40 del D.P.R. 26.04.1986 n. 131.

Crema, _____

Timbro e Firma del rappresentante del
SOCIETÀ _____

Timbro e Firma del rappresentante dell'IMPRESA

Art. 18
Clausole di specifica approvazione

Agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, sono specificatamente approvate le seguenti clausole:

- Art. 4 Collaudo tecnico e funzionale
- Art. 5 Rischi e trasferimento di proprietà
- Art. 6 Garanzia
- Art. 8 Facoltà di permuta
- Art. 9 Penalità
- Art. 13 Corrispettivi, decorrenze e modifiche
- Art. 14 Carattere del servizio
- Art. 15 Competenza e legge applicabile
- Art. 16 Estensione della prestazione

Crema , _____

Timbro e Firma del rappresentante del
SOCIETÀ _____

Timbro e Firma del rappresentante dell'IMPRESA

ELENCO DEI SISTEMI TELEMATICI

Allegato "A"

16 Contratto di assistenza e manutenzione hardware

Tra la società CONVE.CR. spa (nel seguito individuato come Società), nella persona del Sig. _____ in qualità di _____, che interviene in esecuzione del provvedimento G.C. n. del/..../..... esecutivo ai sensi di legge e la Ditta _____ (nel seguito individuata come IMPRESA), nella persona del Sig. _____ in qualità di _____, **si stipula e si conviene quanto segue**

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente contratto regola i termini e le condizioni del servizio di assistenza e manutenzione da parte dell'IMPRESA delle apparecchiature hardware indicate nell'allegato "A" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, ed ubicate negli stabili di cui allo stesso allegato, nonché di quelle precisate in eventuali appendici aggiuntive inerenti ulteriori forniture stipulate successivamente nelle forme di legge.

L'IMPRESA garantisce alla SOCIETÀ un completo servizio di assistenza e manutenzione prestato dai suoi tecnici specializzati, i quali effettueranno la manutenzione e l'aggiornamento tecnico delle apparecchiature onde garantire un ottimo funzionamento delle stesse ed interverranno con la massima sollecitudine onde eliminare le eventuali anomalie di funzionamento.

Art. 2 Caratteristiche del servizio di assistenza

L'assistenza hardware si svolgerà con la soluzione "CHIAVI IN MANO", ossia essa dovrà comprendere qualunque intervento che si dovesse rendere necessario per il buon e completo funzionamento di tutte le apparecchiature di cui all'Allegato "A" ed eventuali appendici aggiuntive. Essa dovrà comprendere altresì una manutenzione ordinaria annuale di pulizia generale, lubrificazione delle parti meccaniche, taratura e Check-up completo di ogni macchina e/o accessorio, nonché sostituzione dei componenti malfunzionanti o guasti. È escluso dal presente contratto la fornitura del materiale di consumo.

Le parti di ricambio verranno fornite sulla base di scambio di quelle sostituite e saranno di prestazioni equivalenti o superiori a quelle sostituite.

Nel canone sono compresi i costi della manodopera, le spese di viaggio del personale dell'IMPRESA, le spese di sostituzione o riparazione delle parti guaste o malfunzionanti e qualunque altro onere necessario al mantenimento e/o ripristino allo stato ottimale di funzionamento delle apparecchiature.

Per la diagnosi di eventuali malfunzionamenti e per l'installazione sul sistema degli aggiornamenti di release, in accordo con la Società, l'IMPRESA potrà predisporre un servizio di teleassistenza.

Il personale dell'IMPRESA e/o altre persone all'uopo espressamente autorizzate per iscritto dall'IMPRESA avranno diritto al libero accesso a tutte le apparecchiature e potranno effettuare le modifiche o riparazioni.

Per l'effettuazione delle modifiche e dei miglioramenti tecnici, l'IMPRESA ha l'obbligo di tenere informato preventivamente la Stazione Appaltante, che ha facoltà di opporsi all'introduzione degli stessi quando questi possono determinare difficoltà gestionali, salvo che l'IMPRESA non dimostri l'assoluta necessità, convenienza ed efficacia delle modifiche stesse.

Art. 3 Tempi di intervento

In caso di intervento correttivo a seguito di un'anomalia di funzionamento l'IMPRESA si impegna ad intervenire con la massima sollecitudine, **e comunque non oltre le 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata** (orario di lavoro: dalle 08.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì), per riportare allo stato ottimale di funzionamento le apparecchiature malfunzionanti.

Qualora l'intervento di assistenza tecnica dovesse richiedere un tempo superiore alle 8 (otto) ore lavorative, l'IMPRESA ha l'obbligo di sostituire l'apparecchiatura non funzionante, con una di caratteristiche e prestazioni almeno equivalenti. Eventuali costi che si dovessero rendere necessari a seguito dell'operazione suddetta sono interamente a carico dell'IMPRESA.

La chiamata potrà essere anche telefonica secondo le modalità definite dall'IMPRESA a cui seguirà necessariamente una richiesta di intervento scritta anche a mezzo FAX.

**Art. 4
Documentazione**

L'IMPRESA assume l'obbligo di fornire, senza ulteriore corrispettivo, gli aggiornamenti ai manuali e ad ogni altra documentazione tecnica prevista dal contratto di fornitura con le modalità indicate all'art. 3 dello stesso.

**Art. 5
Durata del Contratto**

Il presente contratto decorrerà terminato il primo periodo di garanzia: 24 mesi on-site dalla data di collaudo e ha una durata di anni 4 (quattro) e potrà essere rinnovato ai sensi dell'art. 44 della Legge n. 724/1994. La SOCIETÀ si riserva peraltro di rescindere dallo stesso in qualsiasi momento, mediante raccomandata A.R. con un preavviso di tre mesi e senza alcun onere, ad eccezione del pagamento della quota del canone mensile in corso, qualora si verifichi una causa che, a proprio insindacabile giudizio, non consenta o renda inopportuno per la SOCIETÀ la prosecuzione del rapporto.

La SOCIETÀ si riserva inoltre la facoltà di disdire il contratto per singole apparecchiature nell'eventualità che ne dismetta l'uso prima della scadenza contrattuale. Il relativo canone non sarà più dovuto a decorrere dal 1° mese successivo.

**Art. 6
Canone di assistenza**

Il canone di assistenza e manutenzione al netto di I.V.A. viene fissato in dettaglio per ciascuna apparecchiatura e per ciascuno dei 4 (quattro) anni successivi al primo periodo di garanzia: 24 mesi on-site decorrenti dalla data di collaudo tecnico, come riportato nell'allegato "A" al presente contratto e in conformità ai quadri comparativi di cui all'offerta di gara.

**Art. 7
Revisione del canone**

Il canone di cui al precedente art. 6 sarà soggetto, allo scadere dei 4+2 anni richiesti, a revisione annuale sulla base dell'ultimo importo stabilito dall'offerta di gara approvata. La revisione sarà operata a seguito di una istruttoria del Responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 44, commi 4 e 6 della Legge n. 724 del 23.12.1994.

**Art. 8
Condizioni di pagamento**

Il canone verrà pagato per semestri in via posticipata, come da precedente art. 6 su emissione di fattura da parte dell'IMPRESA. L'addebito per frazioni di mese sarà fatto sulla base di 1/30 giorno di disponibilità del servizio di assistenza e manutenzione. Il pagamento sarà effettuato all'IMPRESA, entro 60 giorni dalla data di presentazione delle fatture. Il canone è dovuto anche per i periodi in cui le apparecchiature sono in manutenzione e riparazione, salvo quanto previsto al successivo art. 11.

**Art. 9
Proprietà dei materiali utilizzati per il servizio di assistenza**

Gli strumenti di misura, le parti di ricambio ed ogni altra attrezzatura, lasciati nei locali della SOCIETÀ ed utilizzati dal personale tecnico dell'IMPRESA per il servizio di assistenza e manutenzione, rimangono di esclusiva proprietà dell'IMPRESA e non dovranno essere utilizzati per alcuna ragione dal personale della SOCIETÀ o da terzi.

La SOCIETÀ si impegna a mettere a disposizione dell'IMPRESA le attrezzature d'ufficio necessarie alla custodia della documentazione e delle parti di ricambio, secondo le specifiche dell'IMPRESA. Tali specifiche saranno messe a disposizione della SOCIETÀ a sua semplice richiesta.

La SOCIETÀ si impegna, inoltre, a prendere tutte le misure necessarie per garantire il regime di segretezza della documentazione di manutenzione e degli strumenti di misura utilizzati dal personale tecnico dell'IMPRESA per il servizio di assistenza. Si impegna altresì a proteggere i diritti di proprietà dell'IMPRESA e dei suoi fornitori su tale documentazione e sugli strumenti utilizzati.

**Art. 10
Responsabilità**

Nel caso di anomalia di funzionamento delle apparecchiature, la Società, prima di chiedere l'intervento del personale tecnico dell'IMPRESA, si impegna a verificare la causa delle anomalie stesse a mezzo delle procedure o "Norme operative" e dei programmi diagnostici forniti dall'IMPRESA.

La SOCIETÀ si impegna a comunicare per iscritto con 10 giorni di preavviso all'Ufficio Locale di Assistenza Clienti dell'IMPRESA eventuali cambiamenti della ubicazione delle apparecchiature. Qualora l'IMPRESA non comunichi per iscritto, nei successivi 10 giorni, le proprie motivate riserve, il cambiamento di ubicazione si intende accettato ai fini del presente contratto.

Il servizio di manutenzione è prestato alle seguenti condizioni:

- che le apparecchiature vengano alimentate con materiale accessorio e/o di consumo che sia corrispondente alle specifiche tecniche dei prodotti originali;
- che le caratteristiche ambientali, dell'impianto elettrico ed in genere dell'installazione corrispondano alle specifiche tecniche richieste e/o fornite dall'IMPRESA;
- che la SOCIETÀ effettui le operazioni indicate nelle "Norme Operative" rese disponibili dall'IMPRESA;
- che la SOCIETÀ utilizzi programmi software corrispondenti alle specifiche tecniche fornite dall'IMPRESA.

L'IMPRESA declina ogni responsabilità derivante dalle obbligazioni di cui all'art. 1 del presente contratto nei seguenti casi:

- impossibilità di adempimento dovuta alla non osservanza da parte della SOCIETÀ di quanto indicato al secondo e terzo comma del presente articolo o per cause di forza maggiore ivi compresi gli scioperi aziendali ed altre cause imputabili a terzi;
- guasti causati alla apparecchiatura da negligenza, incuria o dolo del personale della SOCIETÀ o comunque dai suoi tentativi di effettuare modifiche o riparazione ovvero spostamenti di apparecchiature per le quali tale condizione non è ammessa;
- guasti causati alle apparecchiature da calamità, tra cui incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini ed eventi sismici;
- guasti causati alle apparecchiature per collegamenti con altre apparecchiature effettuati senza rispettare le indicazioni fornite dall'IMPRESA.

L'IMPRESA risponderà in caso di danni derivanti o connessi alla manutenzione oggetto del presente contratto, qualora la SOCIETÀ provi che il fatto è dipeso da negligenza, dolo o colpa ad essa imputabili.

Art. 11 Penalità e detrazioni

Per i maggiori oneri a cui è esposto la SOCIETÀ in conseguenza di fermi ed indisponibilità delle apparecchiature a causa di guasti e malfunzionamenti, verrà applicata una detrazione di euro 100,00 per ogni giornata lavorativa di fermo od indisponibilità delle stesse. L'ammontare della penale e delle detrazioni è sottratto dall'importo del canone mensile successivo.

Art. 12 Risoluzione del contratto

L'IMPRESA avrà il diritto di rescindere dal contratto con effetto immediato a mezzo di comunicazione fatta con lettera raccomandata A.R. nei seguenti casi:

- a) mancato pagamento alle scadenze pattuite delle somme dovute in base al presente contratto;
- b) effettuazione di modifiche o riparazione delle apparecchiature da parte della SOCIETÀ o di terzi senza l'autorizzazione dell'IMPRESA;

La SOCIETÀ avrà il diritto di rescindere il contratto con effetto immediato nel caso in cui accerti che l'IMPRESA non è in grado di rispettare le condizioni previste dal presente contratto.

Art. 13 Carattere del servizio

Il servizio di assistenza oggetto del presente contratto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e per nessun motivo potrà essere sospeso o abbandonato, salvo nei casi di comprovata forza maggiore. I tempi di chiamata per gli interventi di assistenza nel periodo elettorale (dall'insediamento alla chiusura dei seggi) dovranno essere inferiori alle 6 (sei) ore lavorative e il servizio stesso sarà garantito 24h su 24h per l'intero periodo suddetto.

Art. 14 Competenza e legge applicabile

Sono da intendersi qui integralmente richiamate tutte le norme vigenti in materia di appalti e forniture di beni e servizi pubblici. Il presente contratto è soggetto esclusivamente alla legge italiana.

In caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Crema.

Art. 15
Clausola di chiusura

Il servizio di cui al presente contratto e relativi allegati è regolato dalle clausole del presente contratto e per quanto non previsto dai Regolamenti della SOCIETÀ e/o dalle Leggi italiane.
Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificatamente approvata.

Art. 16
Spese contrattuali

Si dà atto che la SOCIETÀ ha ottemperato alle disposizioni di cui alla normativa prevista all'art. 4 del D.Lgs. 490/1994 - provvedimenti antimafia - ed è stata rilasciata dalla competente Prefettura la relativa certificazione con nota n..... del/...../.....

Le spese relative al presente atto sono a carico dell'IMPRESA.

Si dà atto che al SOCIETÀ è stato assegnato il C.F. n. 01387490194, mentre all'IMPRESA è stato assegnato il Codice Fiscale e P.IVA n.

Al presente contratto sarà applicato l'art. 40 del D.P.R. 26.04.1986 n. 131.

Crema , _____

Timbro e Firma del rappresentante del
SOCIETÀ _____

Timbro e Firma del rappresentante dell'IMPRESA

Art. 17
Clausole di specifica approvazione

Agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, sono specificatamente approvate le seguenti clausole:

- Art. 3 Tempi di intervento
- Art. 5 Durata del contratto
- Art. 7 Revisione del canone
- Art. 8 Condizioni di pagamento
- Art.10 Responsabilità
- Art.11 Penalità e detrazioni
- Art.12 Risoluzione del contratto
- Art.13 Carattere del servizio
- Art.14 Competenza e legge applicabile

Crema , _____

Timbro e Firma del rappresentante del
SOCIETÀ _____

Timbro e Firma del rappresentante dell'IMPRESA

Allegato "A"

Elenco apparecchiature telematiche

17 Contratto di assistenza e aggiornamento software

Tra la società CONVE.CR. spa (nel seguito individuato come Società), nella persona del Sig. _____ in qualità di _____, che interviene in esecuzione del provvedimento G.C. n. del .../.../..... esecutivo ai sensi di legge e la Ditta _____ (nel seguito individuata come IMPRESA), nella persona del Sig. _____ in qualità di _____, **si stipula e si conviene quanto segue**

Art. 1 Oggetto del contratto

Il presente contratto regola i termini e le condizioni del servizio di assistenza e aggiornamento da parte dell'IMPRESA delle procedure software indicate nell'allegato "A" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, ed installate nelle apparecchiature di cui allo stesso allegato, nonché di quelle precisate in eventuali appendici aggiuntive inerenti ulteriori licenze acquistate successivamente.

L'IMPRESA garantisce alla SOCIETÀ un completo servizio di assistenza e aggiornamento prestato dai suoi tecnici sistemisti, i quali effettueranno l'assistenza, la modifica e l'aggiornamento delle procedure software in licenza onde garantire un ottimo funzionamento delle stesse ed interverranno con la massima sollecitudine onde eliminare le eventuali anomalie di funzionamento o qualora si rendano necessari aggiornamenti tecnici o fiscali.

Art. 2 Caratteristiche del servizio di assistenza

L'assistenza software comprende qualunque intervento che si dovesse rendere necessario per il buon e completo funzionamento di tutte le procedure software di cui all'Allegato "A" ed eventuali appendici aggiuntive. Comprende inoltre l'eliminazione degli errori o malfunzionamenti del software applicativo concesso in licenza, modifiche e/o aggiornamenti fiscali (di Legge, di Regolamenti comunali, ecc.) nonché modifiche e/o aggiornamenti tecnici o di release dello stesso.

Il servizio in oggetto include inoltre un servizio di assistenza telefonica immediata nei casi di errore e malfunzionamento del software e in tutti i casi di difficoltà operative/gestionali della SOCIETÀ con le varie procedure.

Nel canone sono compresi i costi della manodopera, le spese di viaggio del personale dell'IMPRESA, le spese di assistenza e aggiornamento delle procedure software.

Per la diagnosi di eventuali malfunzionamenti e per l'installazione sul sistema degli aggiornamenti di release, in accordo con la Società, l'IMPRESA predisporrà un servizio di teleassistenza.

L'IMPRESA si impegna altresì a sviluppare in tempi brevi modifiche al software a seguito delle mutate esigenze gestionali, procedurali, personali, ecc. e la fornitura comporterà un addebito a norma delle tariffe e condizioni offerte dall'IMPRESA nel progetto-offerta approvato.

Il personale dell'IMPRESA e/o altre persone all'uopo espressamente autorizzate per iscritto dall'IMPRESA avranno diritto al libero accesso a tutte le apparecchiature e potranno effettuare le modifiche o aggiornamenti.

Per l'effettuazione delle modifiche e degli aggiornamenti tecnici, l'IMPRESA ha l'obbligo di tenere informato preventivamente la Società, la quale ha facoltà di opporsi all'introduzione degli stessi quando questi possono determinare difficoltà gestionali, salvo che l'IMPRESA non dimostri l'assoluta necessità, convenienza ed efficacia degli aggiornamenti stessi.

Art. 3 Tempi di intervento

In caso di intervento correttivo a seguito di un'anomalia di funzionamento l'IMPRESA si impegna ad intervenire con la massima sollecitudine **e comunque non oltre le 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata** (orario di lavoro: dalle 08.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì), per riportare allo stato ottimale di funzionamento il software malfunzionante o per risolvere una difficoltà operativa/gestionale della SOCIETÀ nell'utilizzo della procedura stessa.

La chiamata potrà essere anche telefonica secondo le modalità definite dall'IMPRESA a cui seguirà necessariamente una richiesta di intervento scritta anche a mezzo FAX.

I tempi di chiamata per gli interventi di assistenza nel periodo elettorale (dall'insediamento alla chiusura dei seggi) dovranno essere inferiori alle 4 (quattro) ore lavorative e il servizio di assistenza dovrà essere garantito 24h su 24h per l'intero periodo anzidetto.

Art. 4 Documentazione

L'IMPRESA assume l'obbligo di fornire, senza ulteriore corrispettivo, gli aggiornamenti ai manuali e ad ogni altra documentazione tecnica prevista dal contratto di fornitura. In particolare dovranno essere forniti dall'IMPRESA i manuali completi in italiano di tutto il software in licenza d'uso. A tutela e garanzia della SOCIETÀ i programmi SORGENTE AGGIORNATI potranno essere depositati presso un notaio di cui ne dovrà essere data comunicazione scritta prima della stipula del presente contratto. Ogni variazione e/o aggiornamento del software nonché sostituzione del notaio dovranno essere altresì comunicati formalmente e con sollecitudine al COMUNE.

Art. 5 Durata del Contratto

Il presente contratto decorrerà terminato il primo periodo di garanzia: 24 mesi on-site dalla data di collaudo, ha una durata di anni 4 (quattro) e potrà essere rinnovato ai sensi dell'art. 44 della Legge n. 724/1994. La SOCIETÀ si riserva peraltro di rescindere dallo stesso in qualsiasi momento, mediante raccomandata A.R. con un preavviso di tre mesi e senza alcun onere, ad eccezione del pagamento della quota del canone mensile in corso, qualora si verifichi una causa che, a proprio insindacabile giudizio, non consenta o renda inopportuno per la SOCIETÀ la prosecuzione del rapporto. La SOCIETÀ si riserva inoltre la facoltà di rescindere dal contratto per singole procedure software nell'eventualità che ne dismetta l'uso prima della scadenza contrattuale. Il relativo canone non sarà più dovuto a decorrere dal 1° mese successivo.

Art. 6 Canone di assistenza

Il canone di assistenza e aggiornamento al netto di I.V.A. viene fissato in dettaglio per ciascuna procedura software e per ciascuno dei 4 (quattro) anni successivi al primo periodo di garanzia: 24 mesi on-site decorrenti dalla data del collaudo tecnico, come riportato nell'allegato "A" al presente contratto e in conformità ai quadri comparativi di cui all'offerta di gara.

Art. 7 Revisione del canone

Il canone di cui al precedente art. 6 sarà soggetto, allo scadere dei 4+2 anni richiesti, a revisione annuale sulla base dell'ultimo importo stabilito dal progetto-offerta approvato. La revisione sarà operata a seguito di una istruttoria del responsabile del Servizio, ai sensi dell'art. 44, commi 4 e 6 della Legge n. 724 del 23.12.1994.

Art. 8 Condizioni di pagamento

Il canone verrà pagato per semestri in via posticipata, come da precedente art. 6 su emissione di fattura da parte dell'IMPRESA.

L'addebito per frazioni di mese sarà fatto sulla base di 1/30 giorno di disponibilità del servizio di assistenza e aggiornamento. Il pagamento sarà effettuato all'IMPRESA, entro 60 giorni dalla data di presentazione delle fatture.

Il canone è dovuto anche per i periodi in cui le apparecchiature, sulle quali è installato il software, sono in manutenzione e riparazione, salvo quanto previsto al successivo art. 11.

Art. 9 Proprietà dei materiali utilizzati per il servizio di assistenza

Gli strumenti di misura, le parti di ricambio ed ogni altra attrezzatura, lasciati nei locali della SOCIETÀ ed utilizzati dal personale tecnico dell'IMPRESA per il servizio di assistenza e aggiornamento, rimangono di esclusiva proprietà dell'IMPRESA e non dovranno essere utilizzati per alcuna ragione dal personale della SOCIETÀ' o da terzi.

La SOCIETÀ si impegna, inoltre, a prendere tutte le misure necessarie per garantire il regime di segretezza della documentazione e degli strumenti di misura utilizzati dal personale tecnico dell'IMPRESA per il servizio di assistenza. Si impegna altresì a proteggere i diritti di proprietà dell'IMPRESA e dei suoi fornitori su tale documentazione e sugli strumenti utilizzati.

Art. 10 Responsabilità

Nel caso di anomalia di funzionamento del software, la Società, prima di chiedere l'intervento del personale sistemistico dell'IMPRESA, si impegna a verificare la causa delle anomalie stesse a mezzo del manuale e dei programmi diagnostici forniti dall'IMPRESA.

La SOCIETÀ si impegna a comunicare per iscritto con 10 giorni di preavviso all'Ufficio Locale di Assistenza Clienti dell'IMPRESA eventuali cambiamenti di configurazione o installazione del software. Qualora l'IMPRESA non comunichi per iscritto, nei successivi 10 giorni, le proprie motivate riserve, il cambiamento di configurazione o installazione si intende accettato ai fini del presente contratto.

Il servizio di assistenza è prestato alle seguenti condizioni:

- che la SOCIETÀ effettui le operazioni indicate nel manuale del software fornito dall'IMPRESA;
- che la SOCIETÀ effettui le operazioni di avvio, collegamento alla rete e spegnimento delle apparecchiature hardware come indicato nelle "Norme Operative" rese disponibili dall'IMPRESA;
- che la SOCIETÀ non installi altri programmi software che possono compromettere il regolare e buon funzionamento del software in licenza d'uso;

L'IMPRESA declina ogni responsabilità derivante dalle obbligazioni di cui all'art. 1 del presente contratto nei seguenti casi:

- impossibilità di adempimento dovuta alla non osservanza da parte della SOCIETÀ di quanto indicato al secondo e terzo comma del presente articolo o per cause di forza maggiore ivi compresi gli scioperi aziendali ed altre cause imputabili a terzi;
- guasti causati alla apparecchiatura/software da negligenza, incuria o dolo del personale della SOCIETÀ o comunque dai suoi tentativi di effettuare modifiche o aggiornamenti per le quali tale condizione non è ammessa;
- guasti causati alle apparecchiature/software da calamità, tra cui incendi, inondazioni, acqua, vento, fulmini ed eventi sismici;
- errori o malfunzionamenti causati al software per collegamenti con altre apparecchiature effettuati senza rispettare le indicazioni fornite dall'IMPRESA o per installazione di software non autorizzato dall'IMPRESA stessa.

L'IMPRESA risponderà in caso di danni derivanti o connessi alla manutenzione oggetto del presente contratto, qualora la SOCIETÀ provi che il fatto è dipeso da negligenza, dolo o colpa ad essa imputabili.

Art. 11 Penalità e detrazioni

Per i maggiori oneri a cui è esposto il SOCIETÀ in conseguenza di fermi ed indisponibilità delle apparecchiature a causa di errori e/o malfunzionamenti del software, verrà applicata una detrazione di euro 100,00 per ogni giornata di fermo od indisponibilità delle stesse. L'ammontare della penale e delle detrazioni è sottratto dall'importo del canone mensile successivo.

Art. 12 Risoluzione del contratto

L'IMPRESA avrà il diritto di rescindere dal contratto con effetto immediato a mezzo di comunicazione fatta con lettera raccomandata A.R. nei seguenti casi:

- a)** mancato pagamento alle scadenze pattuite delle somme dovute in base al presente contratto;
- b)** effettuazione di modifiche o duplicazioni del software applicativo da parte della SOCIETÀ o di terzi senza l'autorizzazione dell'IMPRESA;

La SOCIETÀ avrà il diritto di rescindere il contratto con effetto immediato nel caso in cui accerti che l'IMPRESA non è in grado di rispettare le condizioni previste dal presente contratto. La SOCIETÀ avrà altresì il diritto di rescindere il contratto con effetto immediato qualora si rilevinò nel software vizi, difetti o difformità non sanabili che compromettono di fatto la funzionalità e la potenzialità del software stesso.

Art. 13 Carattere del servizio

Il servizio di assistenza oggetto del presente contratto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico e per nessun motivo potrà essere sospeso o abbandonato, salvo nei casi di comprovata forza maggiore. I tempi di chiamata per gli interventi di assistenza nel periodo elettorale (dall'insediamento alla chiusura dei seggi) dovranno essere inferiori alle 6 (sei) ore lavorative e il servizio stesso sarà garantito 24h su 24h per l'intero periodo suddetto.

Art. 14
Competenza e legge applicabile

Sono da intendersi qui integralmente richiamate tutte le norme vigenti in materia di appalti e forniture di beni e servizi pubblici. Il presente contratto è soggetto esclusivamente alla legge italiana e in caso di controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Crema.

Art. 15
Clausola di chiusura

Il servizio di cui al presente contratto e relativi allegati è regolato dalle clausole del presente contratto e per quanto non previsto dai Regolamenti comunali e/o dalle Leggi italiane. Nessuna modifica o postilla avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificatamente approvata.

Art. 16
Spese contrattuali

Si dà atto che la SOCIETÀ ha ottemperato alle disposizioni di cui alla normativa prevista all'art. 4 del D.Lgs. 490/1994 e s.m.i. - provvedimenti antimafia - ed è stata rilasciata dalla competente Prefettura la relativa certificazione con nota n..... del .../.../.....
Le spese relative al presente atto sono a carico dell'IMPRESA.
Si dà atto che alla Società è stato assegnato il C.F. n. 01387490194, mentre all'IMPRESA è stato assegnato il Codice Fiscale e P.IVA n.
Al presente contratto sarà applicato l'art. 40 del D.P.R. 26.04.1986 n. 131.

Crema, _____

Timbro e Firma del rappresentante del
SOCIETÀ _____

Timbro e Firma del rappresentante dell'IMPRESA

Art. 17
Clausole di specifica approvazione

Agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, sono specificatamente approvate le seguenti clausole:

- Art. 3 Tempi di intervento
- Art. 5 Durata del contratto
- Art. 7 Revisione del canone
- Art. 8 Condizioni di pagamento
- Art.10 Responsabilità
- Art.11 Penalità e detrazioni
- Art.12 Risoluzione del contratto
- Art.13 Carattere del servizio
- Art.14 Competenza e legge applicabile

Crema, _____

Timbro e Firma del rappresentante del
SOCIETÀ _____

Timbro e Firma del rappresentante dell'IMPRESA

Elenco Software Applicativo di Managment

Allegato "A"

18 Servizi

18.1) FORNITURA E GARANZIA HARDWARE

Le modalità, i tempi e le condizioni che la Ditta dovrà rispettare nella fase di fornitura di tutto il materiale hardware richiesto, sono riportate dettagliatamente nel contratto di fornitura allegato alle NORME A.

In particolare si richiede:

- Fornitura di tutto il materiale Hardware di cui al quadro comparativo (NORME B);
- Garanzia **MINIMA** di 24 MESI (ON-SITE) dalla data di collaudo tecnico (vedi NORME A). La garanzia deve comprendere la fornitura di mano d'opera, eventuali parti di ricambio e qualsiasi altro onere necessario alla risoluzione di qualsiasi malfunzionamento dell'hardware e/o del software di base fornito con lo stesso. È esclusa dalla garanzia la fornitura delle parti di consumo;
- Assistenza telefonica immediata;
- Tempi di intervento non superiori alle 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata e presso la Sede della società CONVE.CR. spa e/o Comuni afferenti al progetto;
- Servizio di teleassistenza/diagnostica;

18.2) ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE POST GARANZIA

Le modalità, i tempi e le condizioni che la Ditta dovrà rispettare nella fase di assistenza e manutenzione di tutto il materiale hardware NUOVO, sono riportate dettagliatamente nel contratto di assistenza allegato alle NORME A.

In particolare si richiede:

- Assistenza e manutenzione di tutto il materiale hardware di cui al quadro comparativo (NORME B);
- Il servizio di assistenza dovrà svolgersi con le modalità "CHIAVI IN MANO" (art. 2 del contratto di assistenza e manutenzione);
- Assistenza telefonica immediata;
- Tempi di intervento non superiori alle 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata e presso la Sede della società CONVE.CR. spa e/o Comuni afferenti al progetto;
- Servizio di teleassistenza/diagnostica.

Si richiede una tabella (NORME B) con la distinta di tutto il materiale hardware nuovo e dei relativi costi di assistenza per i 4 anni successivi al primo periodo di garanzia: 24 mesi on-site decorrenti dalla data di collaudo tecnico (punto 1).

18.3) FORNITURA E GARANZIA SOFTWARE DI GESTIONE

Le modalità, i tempi e le condizioni che la Ditta dovrà rispettare nella fase di fornitura di tutto il software applicativo richiesto, sono riportate dettagliatamente nel contratto di fornitura allegato alle NORME A.

In particolare si richiede:

- Fornitura di tutto il Software applicativo di gestione e/o management di cui al quadro comparativo (NORME B) con verifica delle caratteristiche MINIME elencate nel C.S.A. "Elenco Procedure Software";
- Modifica delle procedure Software secondo le richieste minime suddette inclusa nel costo della fornitura;
- Garanzia **MINIMA** di 24 MESI (ON-SITE) dalla data di collaudo tecnico (vedi NORME A). La garanzia deve comprendere la fornitura di mano d'opera e qualsiasi altro onere necessario alla risoluzione di qualsiasi malfunzionamento del software fornito;
- Tempi di intervento non superiori alle 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata e presso la Sede della società CONVE.CR spa e/o Comuni afferenti al progetto;
- Assistenza telefonica immediata;
- Servizio di teleassistenza/diagnostica;

18.4) ASSISTENZA ED AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Le modalità, i tempi e le condizioni che la Ditta dovrà rispettare nella fase di assistenza e aggiornamento di tutto il software applicativo, sono riportate dettagliatamente nel contratto di assistenza allegato alle NORME A.

In particolare si richiede:

- Assistenza e aggiornamento di tutto il software applicativo di management di cui al quadro comparativo;
- Il servizio di assistenza dovrà svolgersi con le modalità di cui all'art. 2 del contratto di assistenza ed aggiornamento software;
- Assistenza telefonica immediata;
- Tempi di intervento non superiori alle 8 (otto) ore lavorative dalla chiamata e presso la Sede della società CONVE.CR spa e/o Comuni afferenti al progetto;
- Servizio di teleassistenza/diagnostica.

Si richiede una tabella (NORME B) con la distinta di tutto il software applicativo e dei relativi costi di assistenza per i 4 anni successivi al primo periodo di garanzia: 24 mesi on-site decorrenti dalla data di collaudo tecnico (punto 4).

18.5) FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE

Nella fase di avviamento delle nuove procedure informatiche la Ditta dovrà organizzare corsi di formazione/addestramento del personale addetto. I

Corsi avranno lo scopo di formare coloro che opereranno direttamente con il nuovo Sistema Informatico e dovranno affrontare i seguenti argomenti:

- Obiettivi e finalità degli applicativi software di management;
- Utilizzo delle varie procedure e apparecchiature Radio / Networking;
- Logica dei diversi moduli;
- Interfacciamento ed interscambio automatico dei dati fra i vari moduli;
- Risoluzione dei problemi più frequenti;
- Utilizzo dell'help in linea e del servizio di Teleassistenza/diagnostica;

Si richiede una tabella (quadro comparativo C) con la distinta di tutto il software applicativo di management, delle ore/giorni necessari per la formazione del personale addetto con le finalità di cui sopra e dei relativi costi.

I corsi dovranno essere svolti presso la sede della SOCIETÀ / sedi dei comuni periferici in più sessioni e divisi per tipologia di programma applicativo. Il calendario e le modalità degli stessi dovranno essere concordate con i vari Responsabili/Coordinatori di area.

Al responsabile del Servizio Telematico o del Servizio informatico dovrà essere impartito un corso di formazione avanzato per la gestione dell'Unità Centrale di gestione del Management, del collegamento tra la stessa ed i nodi della rete, delle procedure di salvataggio (Back-UP), avvio del Sistema in caso di blocco, gestione e manutenzione del Data Base, ecc.

18.6) CENTRO ASSISTENZA

La Ditta aggiudicataria dell'appalto, **prima della stipula del contratto e comunque entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione**, dovrà dimostrare che il centro di assistenza Hardware e Software autorizzato e incaricato dell'assistenza e manutenzione richiesta nei contratti anzidetti, **è ubicato in località che consenta di effettuare gli interventi nel rispetto dei termini stabiliti nei contratti di manutenzione allegati (non superiori alle 8 ore lavorative)**. Restano fatti salvi eventuali danni e spese conseguenti a tale mancanza a totale carico della Ditta inadempiente.